

Living Lab 十大建設

聯絡窗口	廖宣庭 (02)2713-9000#176
Contact	Tina Liao (02)2713-9000#176
計畫名稱	銀髮族公車資訊站
計畫簡介	<p>科技的發展迅速使得人們生活愈來愈便利，資訊傳遞方式愈來愈多樣化且立即，在 50、60 年代出生的人們現在正屬於銀髮族群，在這樣子的族群裡有許多識字卻不懂電腦，或是有些銀髮族會使用電腦，但卻因為老花眼不易閱讀而不常使用。除此之外，台灣慢慢邁向了高齡社會，為了可以讓科技服務可以更貼進銀髮族，我們研究觀察到有許多銀髮族他們內心都有所期望，他們期望有更符合他們使用的科技服務，讓他們在退休後的生活可以有機會更多元更豐富。</p> <p>退休後的銀髮族們期望可以善用政府提供的敬老福利卡，搭乘著公車四處遊玩，可惜在公車路線查詢的不便讓銀髮族們打了退堂鼓，有鑑於此，我們設計規劃符合銀髮族查詢公車路線的科技服務，讓銀髮族們透過友善方面的科技服務來解決他們的困擾。</p>
技術主題	<p>採用 Kiosk 做為系統的硬體設備，19 吋的觸控式螢幕提供使用者以手做為滑鼠的操作方式，對於不習慣使用滑鼠的使用者，可以減低使用科技服務的挫折感而提升科技服務的親切感；系統介面採用大型圖示，可以提供視力狀況不佳的銀髮族更輕鬆的瀏覽。</p> <p>此服務更提供路徑查詢之後列印服務，讓使用者可以方便查看不需要另外找紙筆記錄。</p>
應用範圍	60 歲以上銀髮族公車路線規畫查詢